



ที่ นร ๑๒๐๒/๓๕

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

อ้างถึง หนังสือกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ด่วนที่สุด ที่ พม ๐๖๐๗/๑๒๑๘๗ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒
สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารรายละเอียดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง ส่วนราชการได้จัดทำร่างตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามแนวทางที่ ก.พ.ร. กำหนดและส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอส่งรายละเอียดตัวชี้วัด คำเป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และน้ำหนักที่ผ่านการพิจารณาของคณะทำงานเพื่อพิจารณาตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย เพื่อให้ส่วนราชการใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานและประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางนันทนา ธรรมสโรช)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองพัฒนาระบบราชการ ๒

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๐๙ (ปิยนุช)

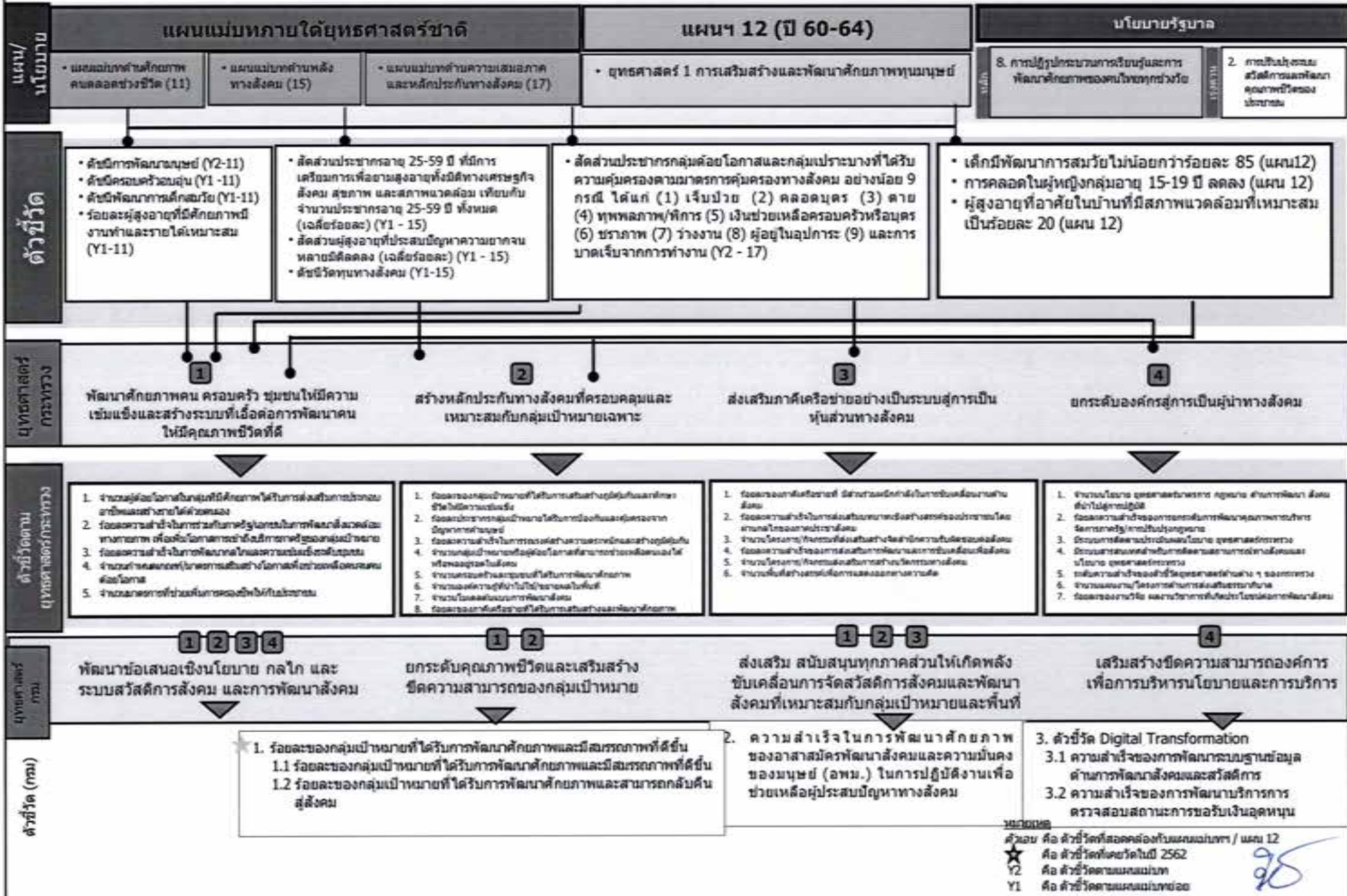
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๗๔

www.opdc.go.th

**ตัวชี้วัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**



ตัวชี้วัดของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ



95

ตัวชี้วัดการประเมินตามมาตรฐานการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ



ลำดับ	ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับ 5 องค์ประกอบ					ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ / แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ / แผน 12 / นโยบายรัฐบาล				น้ำหนัก (ร้อยละ)
		1	2	3	4	5	แผนแม่บทฯ	แผนฯ 12	นโยบาย รัฐบาล	อื่นๆ	
1	ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา ศักยภาพและมีสมรรถภาพที่ดีขึ้น	●				●	●				40
	1.1 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา ศักยภาพและมีสมรรถภาพที่ดีขึ้น										(20)
	1.2 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา ศักยภาพและสามารถกลับคืนสู่สังคม										(20)
2	ความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพของ อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์ (อพม.) ในการปฏิบัติงานเพื่อ ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม	●	●			●	●				35
3	ตัวชี้วัด Digital Transformation				●	●	●			●	25
	3.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลด้านการพัฒนาสังคมและ สวัสดิการ										(15)
	3.2 ความสำเร็จของการพัฒนาบริการการ ตรวจสอบสถานะการขอรับเงินอุดหนุน										(10)
รวม										100	

[Handwritten signature]

ตัวชี้วัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



1. ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพและมีสมรรถภาพที่ดีขึ้น
 1.1 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพและมีสมรรถภาพที่ดีขึ้น

ตัวชี้วัดเดิม

น้ำหนัก
20

คำอธิบาย

- การวัดประสิทธิภาพในการยกระดับคุณภาพชีวิต และเสริมสร้างขีดความสามารถของกลุ่มเป้าหมาย (คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทานและผู้ป่วยจิตเวช) ให้มีสมรรถภาพดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม แผนย่อยการคุ้มครองทางสังคมขั้นพื้นฐานและหลักประกันทางเศรษฐกิจ สังคม และสุขภาพ ที่กำหนดเป้าหมายให้คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น
- กลุ่มเป้าหมาย หมายถึง คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และผู้ป่วยจิตเวชตาม พ.ร.บ. สุขภาพจิตที่เป็นกลุ่มเป้าหมายอยู่ในการคุ้มครองของสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 11 แห่ง และศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิต 3 แห่ง
- การพัฒนาศักยภาพ หมายถึง การฟื้นฟูพัฒนาคุณภาพชีวิตอยู่ในการคุ้มครองของสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 11 แห่ง และศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิต 3 แห่ง
- แผนการฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพรายบุคคล (IRP) หมายถึง แบบประเมินเพื่อจัดทำกิจกรรมการฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพให้แก่กลุ่มเป้าหมายรายบุคคล 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ/อารมณ์ ด้านสติปัญญา และด้านศักยภาพในการดำรงชีพ มีทั้งหมด 14 ข้อ
- สมรรถภาพที่ดีขึ้น หมายถึง กลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาตามกระบวนการของสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง และมีผลการประเมินสมรรถภาพรายบุคคลที่ดีขึ้น จากรอบการประเมินครั้งที่ผ่านมา โดยสามารถยกระดับสมรรถภาพที่ดีขึ้นจากกลุ่ม C ไปอยู่กลุ่ม A หรือ B, ยกระดับสถานะจากกลุ่ม B ไปอยู่กลุ่ม A และกลุ่ม A คงระดับสมรรถภาพได้
- ขอบเขตการประเมิน : จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่นำมาประเมิน คือ กลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการคุ้มครองในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 11 แห่ง และศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิต 3 แห่ง ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีผลการประเมินตามแผนการฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพรายบุคคล (IRP) ตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป
- การจำแนกกลุ่มเป้าหมายจากคะแนนตามแบบประเมินตามแผนการฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพรายบุคคล 3 กลุ่ม
 - กลุ่ม A เป็นกลุ่มผู้ให้บริการที่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ทำกิจวัตรประจำวันได้ พัฒนาได้ (คะแนนร้อยละ 80 - 100)
 - กลุ่ม B เป็นกลุ่มผู้ให้บริการที่สามารถช่วยเหลือตนเองได้บ้าง ทำกิจวัตรประจำวันได้บางอย่างถ้าได้รับการพัฒนา และฟื้นฟูที่เหมาะสมก็จะสามารถพัฒนาตนเองได้ (คะแนนร้อยละ 40.01 - 79.99)
 - กลุ่ม C เป็นกลุ่มผู้ให้บริการที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองและทำกิจวัตรประจำวันได้ด้วยตนเองมีภาวะเจ็บป่วยเรื้อรัง เป็นผู้ช่วยคนเดียว (คะแนนร้อยละ 10 - 40)
- สูตรคำนวณ
$$\frac{\text{จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่มีสมรรถภาพดีขึ้น} \times 100}{\text{จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการประเมินศักยภาพ}}$$

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2560	2561	2562
		ร้อยละ 9.39	ร้อยละ 10.72
ผลการดำเนินงาน	ไม่มีผล เนื่องจากเป็นช่วงทดลองระบบ Qlife plus และเพิ่งเริ่มบันทึกข้อมูลลงในระบบ Qlife plus	(ผู้มีสมรรถภาพดีขึ้น 423 คน จากผู้ที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ 4,506 คน) - คงสถานะ A จำนวน 243 คน - ยกระดับจาก B ไป A จำนวน 69 คน - ยกระดับจาก C ไป A จำนวน 1 คน - ยกระดับจาก C ไป B จำนวน 110 คน	(ผู้มีสมรรถภาพดีขึ้น 522 คน จากผู้ที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ 4,870 คน) - คงสถานะ A จำนวน 255 คน - ยกระดับจาก B ไป A จำนวน 139 คน - ยกระดับจาก C ไป A จำนวน - คน - ยกระดับจาก C ไป B จำนวน 128 คน

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 10.72 (ผลการดำเนินงานปี 62)	ร้อยละ 12.05 (เป้าหมายขั้นต่ำ + ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากปี 61 - 62 = 10.72+1.33)	ร้อยละ 13.38 (เป้าหมายมาตรฐาน + ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากปี 61 - 62 = 12.05+1.33)

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

กลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาศักยภาพรายบุคคล และมีสมรรถภาพที่ดีขึ้น ทั้งด้านร่างกาย ด้านจิตใจ/อารมณ์ ด้านสติปัญญา และด้านศักยภาพในการดำรงชีวิต

ตัวชี้วัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



1. ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพและมีสมรรถภาพที่ดีขึ้น

ตัวชี้วัดเดิม

น้ำหนัก
20

1.2 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพและสามารถกลับคืนสู่สังคม

คำอธิบาย

- การวัดประสิทธิภาพในการยกระดับคุณภาพชีวิต และเสริมสร้างขีดความสามารถของกลุ่มเป้าหมาย (คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทานและผู้ป่วยจิตเวช) ให้มีสมรรถภาพดีขึ้น สามารถใช้ชีวิตอยู่ในสังคมได้ และพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม แผนย่อย การคุ้มครองทางสังคมขั้นพื้นฐานและหลักประกันทางเศรษฐกิจ สังคม และสุขภาพ ที่กำหนดเป้าหมายให้คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น
- กลุ่มเป้าหมาย หมายถึง คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และผู้ป่วยจิตเวชตาม พ.ร.บ. สุขภาพจิตในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 11 แห่ง และศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิต 3 แห่งที่ได้รับการประเมินศักยภาพตามแผนการฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพรายบุคคล (IRP) ตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป และมีคะแนนอยู่ในกลุ่ม A
- การพัฒนาศักยภาพ หมายถึง การฟื้นฟูและพัฒนาของกลุ่มเป้าหมายตามกระบวนการสังคมสงเคราะห์ เช่น กิจกรรมบำบัด และอาชีพบำบัด
- การกลับคืนสู่สังคม หมายถึง กลุ่มเป้าหมายในการคุ้มครองของสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 11 แห่ง และศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิต 3 แห่ง สามารถกลับไปใช้ชีวิตกับครอบครัว หรือทำงานในสถานประกอบการแบบประจำ
- สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่สามารถกลับคืนสู่สังคม} \times 100}{\text{จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการประเมินศักยภาพและมีคะแนนอยู่ในกลุ่ม A}}$$

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2560		2561		2562	
	จำนวนกลุ่ม A	กลับคืนสู่สังคม	จำนวนกลุ่ม A	กลับคืนสู่สังคม	จำนวนกลุ่ม A	กลับคืนสู่สังคม
	ไม่มีผลเนื่องจากเป็นช่วงทดลองระบบ Qlife Plus และเพิ่งเริ่มบันทึกข้อมูลลงในระบบ		506 คน	347 คน	576 คน	403 คน
ร้อยละ			68.58		69.97	
Growth 61 – 62 = 1.39						

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 69.97 (ผลการดำเนินงานปี 62)	ร้อยละ 71.36 (เป้าหมายขั้นต่ำ + ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากปี 61 – 62 = 69.97+1.39)	ร้อยละ 72.75 (เป้าหมายมาตรฐาน + ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากปี 61 – 62 = 71.36+1.39)

เงื่อนไข

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- กลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาศักยภาพและมีสมรรถภาพที่ดีขึ้น สามารถพึ่งพาตนเอง และสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจให้แก่ประเทศไทย

905 5

2. ความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพของอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ในการปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก
35

คำอธิบาย

- เป็นการวัดประสิทธิภาพของภารกิจด้านการเสริมพลังทางสังคมให้แก่ภาคีเครือข่าย เพื่อการมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการและพัฒนาสังคม ด้วยการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของ อพม. ให้สามารถช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมในพื้นที่ได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง
- **อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.)** หมายถึง บุคคลที่ทำประโยชน์เพื่อสังคมด้วยความสมัครใจ ได้แก่ อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (อพม. จังหวัด) อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์กรุงเทพมหานคร (อพม. กรุงเทพมหานคร) และ อพม. อื่น ๆ ตามที่กระทรวงมีประกาศกำหนด โดยผู้ที่จะเป็น อพม. ใต้ต้องผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และจะได้รับวุฒิบัตร อพม. บัตรประจำตัว อพม. และขึ้นทะเบียนเป็น อพม.
- **กระบวนการเข้าสู่การเป็น อพม. มีดังนี้**
 - 1) การสมัครเพื่อเป็น อพม. : กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ดำเนินการคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติในพื้นที่กรุงเทพมหานครให้เข้ารับการฝึกอบรม และสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ดำเนินการคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติในจังหวัดให้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ
 - 2) การพัฒนาศักยภาพ อพม. มี 2 วิธี ได้แก่ (1) การอบรมเชิงปฏิบัติการ โดยมีองค์ประกอบของหลักสูตร จำนวน 3 หมวดวิชา และ 1 หมวดกิจกรรมสัมพันธ์ ประกอบด้วย หมวดที่ 1 งานอาสาสมัคร หมวดที่ 2 งานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ หมวดที่ 3 เครื่องมือในการทำงานของ อพม. ซึ่งวิธีการประเมินผลจะประเมินจากระยะเวลาในการเข้าอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาหลักสูตรการอบรมทั้งหมด 24 ชั่วโมงโดยประเมินผล 2 วิธีการ คือ การสังเกตถึงความสนใจ ตั้งใจ และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของผู้เข้าอบรม และแบบประเมินความรู้ผู้เข้าอบรม มุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทางด้านความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเป็น อพม. ของผู้เข้ารับการอบรม และ (2) การเรียนผ่านระบบเรียนรู้ด้วยตนเอง อพม. (E-Learning) โดยมีหลักสูตรการเรียนผ่านระบบออนไลน์ จำนวน 10 เรื่อง ประกอบด้วยบทเรียนบังคับตามหลักสูตร จำนวน 5 เรื่อง และบทเรียนสำหรับทบทวน และเสริมองค์ความรู้เพิ่มเติม จำนวน 5 เรื่อง และต้องเข้าอบรม 1 วัน เพื่อพัฒนาทักษะ เครื่องมือ และเทคนิคการปฏิบัติงานของ อพม. โดย อพม. ต้องทำแบบทดสอบประเมินความรู้ความเข้าใจ ซึ่งเมื่อผ่านการประเมินจะได้รับประกาศนียบัตร ขึ้นทะเบียน และออกบัตร อพม.
- **ประชาชน** หมายถึง ผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่เข้ามารับบริการที่ศูนย์ประสานงาน อพม. หรือ อพม. ลงพื้นที่ให้บริการในชุมชนหรือได้รับการประสานหรือส่งต่อจากหน่วยงานต่าง ๆ
- **บริการ** หมายถึง การค้นหา/สำรวจกลุ่มเป้าหมาย การคัดกรองกลุ่มเป้าหมาย การให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น การประสานส่งต่อ การติดตามประเมิน และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ รณรงค์ให้ความรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการพัฒนาสังคมและส่งเสริมการเข้าถึงสิทธิของประชาชนกลุ่มเป้าหมายตามภารกิจของกระทรวง

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
แผนการพัฒนาศักยภาพของ อพม. ในการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมในพื้นที่ระยะ 3 ปี (2563 – 2565) ได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าส่วนราชการ	การดำเนินการตามแผนการพัฒนาศักยภาพ อพม. ตามเป้าหมายในปี 2563 ได้ร้อยละ 100	- รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาศักยภาพ อพม. ในการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม พร้อมข้อเสนอแนะในการดำเนินการเสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการ - รายงานผลการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมในพื้นที่ / การปฏิบัติภารกิจในพื้นที่ของ อพม. ตามแผนที่กำหนดในปี 2563 เสนอหัวหน้าส่วนราชการ

เงื่อนไข

- แผนพัฒนาศักยภาพ อพม. ประกอบด้วย แนวทางการพัฒนาศักยภาพ หรือการพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของ อพม. เพื่อให้สามารถช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมในด้านใดด้านหนึ่งตามประเด็นปัญหา หรือตามกลุ่มเป้าหมาย การกำหนดแนวทางที่ อพม. จะขับเคลื่อนหรือดำเนินการในพื้นที่ และเป้าหมาย ผลลัพธ์/ผลผลิตตามแผนในปี 2563 – 2565
- ค่าเป้าหมายในแผนฯ ระยะ 3 ปี ขึ้นอยู่กับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร หากกรมไม่ได้รับงบประมาณตามค่าเป้าหมายที่กำหนดในแผนฯ ระยะ 3 ปี จะขอปรับเปลี่ยนค่าเป้าหมายตามงบประมาณที่แท้จริง และตามนโยบายของผู้บริหารระดับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- ประชาชนผู้ประสบปัญหาทางสังคมได้รับความช่วยเหลือหรือบริการจาก อพม. เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน และส่งเสริมการเข้าถึงสิทธิ และสวัสดิการของผู้ประสบปัญหาทางสังคม



3. Digital Transformation

3.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก
15

คำอธิบาย

- การวัดผลสำเร็จในการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อให้ทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องร่วมกัน เพื่อประโยชน์ในการสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ การกำหนดมาตรการ นโยบาย ในการแก้ไขปัญหา และการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่เหมาะสม
- ระบบฐานข้อมูลกลางด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ คือ การจัดทำ Data Center โดยสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เป็นศูนย์กลางในการสร้าง platform ในการจัดเก็บ และเชื่อมโยงฐานข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล (Online และ Realtime) จากทุกส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมฯ โดยประกอบด้วยฐานข้อมูลด้านเด็กและเยาวชน ด้านผู้สูงอายุ ด้านคนพิการ ด้านสตรีและสถาบันครอบครัว และด้านการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เพื่อสนับสนุนภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ทั้งจากการให้บริการกลุ่มเป้าหมายของกระทรวง และการรองรับภารกิจด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในอนาคต และสามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกได้
- หน่วยงานภายนอก หมายถึง กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) หรือหน่วยงานอื่นที่เป็นผู้จัดทำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการสนับสนุนภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- ขอบเขตการประเมิน การจัดทำแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ การจัดทำบัญชีข้อมูลกลาง (Data Catalog) ด้านการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ การบันทึกและจัดทำฐานข้อมูลตามบัญชีข้อมูล การเชื่อมโยงของหน่วยงานภายในกับระบบฐานข้อมูลกลาง และการเชื่อมโยงของระบบฐานข้อมูลกลางกับหน่วยงานภายนอก

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2562	
จำนวนฐานข้อมูลของทุกส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	1. สำนักงานปลัดกระทรวง ประกอบด้วย 4 รายการฐานข้อมูล 2. กรมกิจการเด็กและเยาวชน ประกอบด้วย 4 รายการฐานข้อมูล 3. กรมกิจการผู้สูงอายุ ประกอบด้วย 4 รายการฐานข้อมูล	4. กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประกอบด้วย 4 รายการฐานข้อมูล 5. กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประกอบด้วย 3 รายการฐานข้อมูล 6. กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ประกอบด้วย 3 รายการฐานข้อมูล

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
- รายงานการศึกษาวิเคราะห์ ทบทวนสภาพปัญหาสถานะ ความต้องการของผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ - บัญชีข้อมูลกลาง (Data Catalog) ด้านการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	แผนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ได้รับความเห็นชอบจากอธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	- ดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ปี 2563 ได้ร้อยละ 100 - กรมมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลกลางด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกได้ - รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ตามเป้าหมายผลผลิตในปี พ.ศ. 2563 พร้อมข้อเสนอแนะเสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการ

เงื่อนไข

- แผนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ อย่างน้อยประกอบด้วย การสำรวจ รวบรวมสถานะ ความพร้อมของระบบ และฐานข้อมูลที่มีในปัจจุบัน การสำรวจความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล การจัดทำบัญชีข้อมูลกลาง (Data Catalog) ที่ต้องจัดเก็บทั้งหมด การบันทึกและจัดทำข้อมูล แนวทางในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนฐานข้อมูลภายใน – ภายนอก แนวทางการนำเสนอและใช้ประโยชน์ฐานข้อมูล แนวทางการยกระดับการให้บริการออนไลน์ (web service) เป้าหมาย และผลผลิตในแต่ละปีของส่วนราชการ

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

ข้อมูล สถิติ สารสนเทศที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อสนับสนุนการกำหนดทิศทาง การวางแผนนโยบาย ยุทธศาสตร์ ที่เหมาะสมในด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



รายการฐานข้อมูลของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในปัจจุบัน



ลำดับ	รายการฐานข้อมูล	หน่วยงานเจ้าของข้อมูล
1	ผู้ประสบปัญหาทางสังคมรายครัวเรือน	ทุกส่วนราชการ
2	ผู้รับบริการศูนย์ 1300	ทุกส่วนราชการ
3	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา ทางสังคม (เงินอุดหนุน) (เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ คนไร้ที่พึ่ง ฯลฯ)	ทุกส่วนราชการ
4	ฐานข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุความไม่สงบ	สป.
5	ข้อมูลลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	คย.
6	ข้อมูลระบบส่งต่อผู้ใช้บริการกรมกิจการเด็กและเยาวชน	คย.
7	ข้อมูลเด็กที่พร้อมรับอุปการะเป็นบุตรบุญธรรม	คย.
8	ข้อมูลผู้ลงทะเบียนขอรับอุปการะเป็นบุตรบุญธรรม	คย.
9	ฐานข้อมูลผู้รับการศึกษาอบรมของศูนย์เรียนรู้อุปการะเด็กและครอบครัว	สค.
10	ฐานข้อมูลความรุนแรงในครอบครัว	สค.
11	ฐานข้อมูลผู้ทำการขอทาน	พส.
12	ฐานข้อมูลคนไร้ที่พึ่ง	พส.
13	ฐานข้อมูลราษฎรบนพื้นที่สูง	พส.
14	ฐานข้อมูลผู้มีบัตรประจำตัวคนพิการ	พท.
15	ข้อมูลผู้กู้ยืมเงินกองทุน	พท.
16	ข้อมูลผู้ช่วยคนพิการ	พท.
17	ข้อมูลล่ามภาษามือ	พท.
18	ข้อมูลคลังปัญญาผู้สูงอายุ	ผส.
19	ฐานข้อมูลการให้เงินสงเคราะห์ผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะยากลำบาก	ผส.
20	ฐานข้อมูลการสงเคราะห์ในการจัดการศพผู้สูงอายุ	ผส.
21	ฐานข้อมูลผู้ปวยศึคเศียง	ผส.

95

3. Digital Transformation

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก
10

3.2 ความสำเร็จของการพัฒนาบริการการตรวจสอบสถานะการขอรับเงินอุดหนุน

คำอธิบาย

- การตรวจสอบสถานะการขอรับเงินอุดหนุน หมายถึง ระบบที่ให้บริการการติดตามสถานะการขอรับเงินอุดหนุนทางอินเทอร์เน็ตในรูปแบบ web service ว่าอยู่ในสถานะใด ได้แก่ 1) รับคำขอ 2) การตรวจสอบข้อเท็จจริง 3) เตรียมเสนอคณະกรรมการฯ (One Home) 4) ผลการพิจารณาณคณະกรรมการฯ (One Home) 5) อนุมัติการช่วยเหลือ เพื่อให้ประชาชนสามารถทราบกระบวนการทำงาน และติดตามสถานะการขอรับบริการในแต่ละขั้นตอนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
- ขอบเขตการประเมิน : ประเมินจากผู้ขอรับบริการ (ราย) เข้าตรวจสอบสถานะการขอรับเงินอุดหนุน 4 ประเภท ได้แก่ 1) เงินสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง 2) เงินสงเคราะห์ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและครอบครัว 3) เงินสงเคราะห์ด้านเงินทุนประกอบอาชีพ 4) เงินอุดหนุนช่วยเหลือเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรม

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
รายงานการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบระบบการตรวจสอบสถานะการขอรับเงินอุดหนุน และหน้าจอรระบบฯ ต้นแบบ	ระบบการตรวจสอบสถานะการขอรับเงินอุดหนุนแล้วเสร็จพร้อมใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาชนตรวจสอบสถานะการขอรับเงินอุดหนุน จำนวน 3,500 ราย - รายงานผลการใช้งานระบบตรวจสอบสถานะการขอรับเงินอุดหนุน การประเมินผู้ใช้งาน และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการ และอำนวยความสะดวกให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายต่อไป

เงื่อนไข

- ค่าเป้าหมายขึ้นอยู่กับงบประมาณปี 2563 ที่ได้รับการจัดสรร หากกรมได้รับงบประมาณล่าช้า จะส่งผลต่อการพัฒนาระบบและการเปิดใช้งาน ซึ่งหากเปิดระบบให้ประชาชนใช้งานล่าช้า กรมจะขอปรับเปลี่ยนค่าเป้าหมายขั้นสูง ตามระยะเวลาที่เปิดให้ประชาชนใช้งาน (เดือนที่เปิดระบบ - กันยายน 2563) ในปี 2562 ประชาชนได้รับเงินอุดหนุน 138,144 ราย คิดเป็น 11,512 รายต่อเดือน ซึ่งตั้งเป้าหมายร้อยละ 10 ของยอดเฉลี่ยรายเดือน

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- ประชาชนสามารถติดตามสถานะการขอรับบริการในแต่ละขั้นตอนได้
- ประชาชนสามารถทราบกระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส
- ความสะดวก และลดระยะเวลาในการสอบถามความคืบหน้าจากหน่วยงานของประชาชน



พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE