



กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	
วันที่ ๑๗/๒๖	ที่ ๑๖ ก.พ. ๒๕๖๔
กพร. ส. ๑๖๓๘	
เวลารับ	เวลาส่ง

ที่ นร ๑๒๐๒/๒๒๑

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

อ้างถึง หนังสือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ที่ พม ๐๖๐๗/๑๒๔๕๓

ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารรายละเอียดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ตามหนังสือที่อ้างถึง ส่วนราชการได้เสนอร่างตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ได้พิจารณาตัวชี้วัดของส่วนราชการแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอส่งรายละเอียดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และน้ำหนักที่คณะกรรมการเพื่อพิจารณาตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการได้พิจารณาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย โดยสามารถดาวน์โหลดได้ตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ เพื่อให้ท่านใช้เป็นข้อมูลกำกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของท่าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางนันทนา ธรรมสโรช)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองพัฒนาระบบราชการ ๒

โทร. ๐๘ ๙๗๙๓ ๓๖๑๓ (ปิยนุช)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๗๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nr1200@opdc.go.th

แบบขอไม่คืน



<https://qr.go.page.link/GM9Re>

เอกสารรายละเอียดตัวชี้วัด
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

**การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ**



ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับชาติกับตัวชี้วัดของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ



ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580

- 4. ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
- 6. ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผน/ นโยบาย	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนฯ 12 (ปี 60-64)	แผนการปฏิรูป ประเทศ	นโยบายรัฐบาล	
แผนยุทธศาสตร์ กระทรวง	<ul style="list-style-type: none"> ประเด็นพลังทางสังคม (15) ประเด็นความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม (17) ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (20) 	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย 	<ul style="list-style-type: none"> แผนการปฏิรูปด้านสังคม (กิจกรรมที่ 2) 	หลัก นโยบายหลัก 7. การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก (7.2.4)	แรงจูงใจ นโยบายเร่งด่วน 10. การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน
ตัวชี้วัดระดับ กระทรวง	<p>1</p> พัฒนาศักยภาพคน ครอบครัว ชุมชน ให้มีความเข้มแข็ง และสร้างระบบที่เอื้อต่อการพัฒนาคนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี	<p>2</p> สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ	<p>3</p> ส่งเสริมภาคีเครือข่ายอย่างเป็นระบบสู่การเป็นหุ้นส่วนทางสังคม	<p>4</p> ยกระดับองค์กรสู่การเป็นผู้นำทางสังคม	
ตัวชี้วัดระดับ กรม	สัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม	ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายเฉพาะมีความมั่นคงในการดำรงชีวิตเพิ่มขึ้น	ร้อยละภาคีเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานทางสังคมเพิ่มขึ้น	สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการที่ปรับเป็นดิจิทัล	
ตัวชี้วัดระดับกรม	การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)				ร้อยละ 70
	1) ความสำเร็จในการใช้ฐานข้อมูลเพื่อให้กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงบริการทางสังคม (1 กรม 1 ปฏิรูป)	15			
	2) ความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพของอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ในการปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (Agenda KPI)	15			
3) ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพและมีสมรรถภาพดีขึ้น (Function KPI)	20				
3.1 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพและมีสมรรถภาพดีขึ้น	(10)				
3.2 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพและสามารถกลับคืนสู่สังคม	(10)				
4) ร้อยละของผู้ใช้บริการศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งที่สามารถกลับคืนสู่ครอบครัวหรือชุมชน (Function KPI)	20				
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)				ร้อยละ 30	
5) ผลการพัฒนาศักยภาพองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0	30				
5.1) ความสำเร็จของการพัฒนาบริการการยื่นขอรับเงินอุดหนุนออนไลน์ (e-form) (ประเด็นการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการ e-Service)	(15)				
5.2) การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	(15)				

ตัวชี้วัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1. ความสำเร็จในการใช้ฐานข้อมูลเพื่อให้กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงบริการทางสังคม (1 กรม 1 ปฏิรูป)

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก
15

คำอธิบาย

ตัวชี้วัดความสำเร็จในการใช้ฐานข้อมูลเพื่อให้กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงบริการทางสังคม เป็นตัวชี้วัดเชื่อมโยงกับ (ร่าง) แผนการปฏิรูปประเทศด้านสังคม (ฉบับปรับปรุงซึ่งเผยแพร่ในเว็บไซต์ของ สศช. เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563) กิจกรรมปฏิรูปที่ 2 ผลักดันให้มีฐานข้อมูลทางสังคมและคลังความรู้ในระดับพื้นที่ เพื่อให้สามารถจัดสวัสดิการและสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพที่ตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย โดยมีเป้าหมายคือ 1) มีฐานข้อมูลกลางทางสังคมระดับพื้นที่ที่เปิดเผยต่อสาธารณชน (Single opened-data system) เพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลในการกำหนดนโยบายและแก้ไขปัญหาที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่ โดยเฉพาะการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง และ 2) บุคคลและชุมชนได้รับข้อมูลข่าวสารเพื่อการประกอบอาชีพที่รวดเร็วและน่าเชื่อถือสามารถพึ่งพาตนเองในการประกอบอาชีพ

นิยาม

- **ฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย** ประกอบด้วย 5 ฐานข้อมูล ได้แก่ 1. ฐานข้อมูลบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2. ฐานข้อมูล social map 3. ฐานข้อมูล จปฐ. 4. ฐานข้อมูล family data และ 5. ฐานข้อมูลระบบงานบริการทางสังคม (OSS)
- **กลุ่มเป้าหมาย** หมายถึง ผู้ที่ประสบภาวะยากลำบาก ไม่อาจพึ่งพาตนเองได้ ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และกายภาพ ซึ่งคัดกรองจาก 5 ฐานข้อมูล และจากเวทีประชาคม "จุดประกาย ขยายความคิด"
- **บริการทางสังคม** หมายถึง การสนับสนุนส่งเสริมความเข้มแข็ง หรือประสานงาน ประสานทรัพยากร เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงบริการ กินดี อยู่ดี มีสิทธิ ซึ่งแบ่งออกเป็น 7 ด้าน ได้แก่ 1) การศึกษา (Education) ประสานการเข้าถึงสิทธิทางการช่วยเหลือเป็นเงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน ตลอดจนการประสานงานเพื่อให้เด็กในครอบครัวเข้าถึงระบบการศึกษาขั้นพื้นฐาน อุปกรณ์การเรียน 2) สุขภาพอนามัย (Health) ดำเนินการด้านการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาล สิทธิการประกันตน 3) ที่อยู่อาศัย (Housing) การประสานทรัพยากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการซ่อมแซมที่อยู่อาศัย 4) การทำงานและการมีรายได้ (Employment and Income Maintenance) การประสานงานด้านการส่งเสริมการฝึกอาชีพ การจัดหางาน การประสานงานด้านเงินทุนประกอบอาชีพและการรวมกลุ่มประกอบอาชีพ 5) กระบวนการยุติธรรม (Justice) การแจ้งสิทธิ สวัสดิการ ตลอดจนการประสานงานให้กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงกองทุนยุติธรรม 6) บริการสังคม (Social Services) การจัดบริการด้านสวัสดิการ การจ่ายเงินสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อย หรือเงินอุดหนุน ตลอดจน การสนับสนุนให้กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงบริการ หรือเชื่อมโยงบริการ มาสู่ครอบครัว ชุมชน และ 7) นันทนาการ (Recreation) การสนับสนุนให้ชุมชนท้องถิ่น เปิดพื้นที่นันทนาการ พื้นที่สาธารณะ สำหรับกลุ่มเป้าหมาย
- **กระบวนการจัดการรายกรณี (Case Management)** หมายถึงการดำเนินการพัฒนากลุ่มเป้าหมายต่อเนื่องจากการจัดบริการทางสังคม โดยร่วมกับเครือข่ายในพื้นที่จัดทำแผนพัฒนาระดับครอบครัว (family based) การระดมทรัพยากรในพื้นที่ ในการสร้างโอกาสและเสริมพลังในด้านการสร้างงาน เข้าถึงแหล่งทุน การสร้างรายได้จนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนโดยมีการติดตามประเมินผลเป็นระยะ โดยมีเกณฑ์ในการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายเพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดการรายกรณี ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้
 - 1) ด้านเศรษฐกิจ พิจารณาจากรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้มีรายได้น้อยฯ ต่ำกว่า 3,000 บาทต่อเดือน หรือ ไม่มีรายได้ ตัดงาน ว่างาน หรือ มีหนี้สิน เป็นต้น 2) ด้านสุขภาพกายและจิตใจ พิจารณาจากสมาชิกในครัวเรือนที่มีปัญหาด้านสุขภาพกาย หรือจิต 3) ด้านภาวะพึ่งพิงในครอบครัว เช่น มีเด็กแรกเกิด ต้องดูแลคนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ว่างงาน หรือผู้เจ็บป่วยทุพพลภาพต่าง ๆ 4) ด้านที่อยู่อาศัย พิจารณาจากผู้ไม่มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง หรือบ้านเช่า หรือบ้านที่มีควมทรุดโทรม 5) ด้านการเข้าถึงบริการรัฐ พิจารณาจากผู้ไม่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ หรือเข้าไม่ถึงสิทธิสวัสดิการของรัฐ
- **ขอบเขตการประเมิน :** พื้นที่โครงการตำบลสร้างเสริมสวัสดิการสังคม 135 ตำบล

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564 1. ตรวจสอบฐานข้อมูล 5 ฐานข้อมูล 2. อบรมวิทยากรกระบวนการ 3. จัดเวทีประชาคม "จุดประกาย ขยายความคิด" 4. กระบวนการเสริมพลัง (กระบวนการพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน) 5. ประชุมติดตามผลระหว่างกระบวนการเสริมพลัง 6. ถอดบทเรียนในพื้นที่ตำบลสร้างเสริมฯ
<ul style="list-style-type: none"> • รายงานการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย และกำหนดแผนให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายตามทวิวิเคราะห์และคัดเลือก • ร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมายเข้าถึงบริการทางสังคม 	ร้อยละ 100 ของกลุ่มเป้าหมายเข้าถึงบริการทางสังคม	<ul style="list-style-type: none"> • ร้อยละ 100 ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับคัดเลือกสามารถเข้าสู่กระบวนการจัดการรายกรณี(Case Management) • การถอดบทเรียนพื้นที่โครงการตำบลสร้างเสริมสวัสดิการสังคม และแผนการขับเคลื่อนระยะต่อไป 	
เงื่อนไข : จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าถึงบริการทางสังคมไม่น้อยกว่า 6,959 คน และจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าสู่กระบวนการจัดการรายกรณีไม่น้อยกว่า 696 คน			ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ : กลุ่มเป้าหมายได้รับการคุ้มครอง และเข้าถึงบริการทางสังคม

ตัวชี้วัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2. ความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพของอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ในการปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

ตัวชี้วัดต่อเนื่อง

หน้าหลัก
15

คำอธิบาย

- เป็นการวัดประสิทธิภาพของภารกิจด้านการเสริมพลังทางสังคมให้แก่ภาคีเครือข่าย เพื่อการมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการและพัฒนาสังคม ด้วยการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของ อพม. ให้สามารถช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมในพื้นที่ได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง
- **อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.)** หมายถึง บุคคลที่ทำประโยชน์เพื่อสังคมด้วยความสมัครใจ ได้แก่ อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (อพม. จังหวัด) อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์กรุงเทพมหานคร (อพม. กรุงเทพมหานคร) และ อพม. อื่น ๆ ตามที่กระทรวงมีประกาศกำหนด โดยผู้ที่จะเป็น อพม. ได้ต้องผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และจะได้รับวุฒิบัตร อพม. บัตรประจำตัว อพม. และขึ้นทะเบียนเป็น อพม.
- **กระบวนการเข้าสู่การเป็น อพม.** มีดังนี้
 - 1) การสมัครเพื่อเป็น อพม. : กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ดำเนินการคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติในพื้นที่กรุงเทพมหานครให้เข้ารับการฝึกอบรม และสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ดำเนินการคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติในจังหวัดให้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ
 - 2) การพัฒนาศักยภาพ อพม. มี 2 วิธี
 - 1) ผู้สมัคร อพม. เข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ จำนวน 1 วัน เพื่อพัฒนาทักษะและเทคนิคในการปฏิบัติงานของ อพม. ทั้งนี้ ต้องเรียนในระบบเรียนรู้ด้วยตนเอง อพม. (E-Learning) จำนวน 5 บทเรียน ประกอบด้วย (1) เรื่องสถานการณ์ทางสังคม (2) เรื่องแนวคิดและอุดมการณ์ อพม. (3) เรื่องกฎหมายและสิทธิประชาชน (4) เรื่องแนวคิดการพัฒนาสังคม (5) เรื่องการจัดสวัสดิการสังคมและชุมชน โดยต้องได้คะแนนการประเมินบทเรียนออนไลน์ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 และจะได้รับประกาศนียบัตร ขึ้นทะเบียน และออกบัตร อพม.
 - 2) ผู้สมัคร อพม. เรียนผ่านระบบเรียนรู้ด้วยตนเอง อพม. (E-Learning) จำนวน 10 บทเรียน ประกอบด้วย (1) เรื่องสถานการณ์ทางสังคม (2) เรื่องแนวคิดและอุดมการณ์ อพม. (3) เรื่องกฎหมายและสิทธิประชาชน (4) เรื่องแนวคิดการพัฒนาสังคม (5) เรื่องการจัดสวัสดิการสังคมและชุมชน (6) เรื่องการศึกษาและวิเคราะห์ชุมชน (7) เรื่องเทคนิคการเฝ้าระวังและเตือนภัยทางสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (8) เรื่องการสร้างเครือข่ายขับเคลื่อนงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (9) เรื่องการจัดทำแผนงาน/โครงการ และ (10) เรื่องเทคนิคการถอดบทเรียนการทำงานของ อพม. และการเขียนรายงาน โดยต้องได้คะแนนการประเมินบทเรียนออนไลน์ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 และจะได้รับประกาศนียบัตร ขึ้นทะเบียน และออกบัตร อพม."
- **ประชาชน** หมายถึง ผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่เข้ารับบริการที่ศูนย์ประสานงาน อพม. หรือ อพม. ลงพื้นที่ให้บริการในชุมชนหรือได้รับการประสานหรือส่งต่อจากหน่วยงานต่าง ๆ
- **บริการ** หมายถึง การค้นหา/สำรวจกลุ่มเป้าหมาย การคัดกรองกลุ่มเป้าหมาย การให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น การประสานส่งต่อ การติดตามประเมิน และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ครอบคลุมความรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการพัฒนาสังคมและส่งเสริมการเข้าถึงสิทธิของประชาชนกลุ่มเป้าหมายตามภารกิจของกระทรวง
- **แผนปฏิบัติการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570)** หมายถึง แผนยุทธศาสตร์ระดับที่ 3 คือ แผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570)

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
แผนการพัฒนาศักยภาพของ อพม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินการตามแผนการพัฒนาศักยภาพ อพม. ตามแผน ร้อยละ 100 และผลการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม	<ul style="list-style-type: none"> • รายงานการประเมินศักยภาพ อพม. การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอเพื่อพัฒนาโลกและวิธีการทำงานในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของ อพม. ระยะต่อไป เสนอหัวหน้าส่วนราชการ • ร่างแผนปฏิบัติการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570)

เงื่อนไข

- จำนวน อพม. ใหม่ที่มีการดำเนินการพัฒนาศักยภาพตามเป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 อย่างน้อย 31,076 คน
- หากเกิดสถานการณ์วิกฤตที่ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพของ อพม. กรมจะขอปรับค่าเป้าหมาย

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- ประชาชนผู้ประสบปัญหาทางสังคมได้รับความช่วยเหลือหรือบริการจาก อพม. เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน และส่งเสริมการเข้าถึงสิทธิ และสวัสดิการของผู้ประสบปัญหาทางสังคม

ตัวชี้วัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

3. ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพและมีสมรรถภาพที่ดีขึ้น

3.1 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพและมีสมรรถภาพที่ดีขึ้น

ตัวชี้วัดต่อเนื่อง

น้ำหนัก
10

คำอธิบาย

- นิยาม :** - กลุ่มเป้าหมาย หมายถึง คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และผู้ป่วยจิตเวชตาม พ.ร.บ. สุขภาพจิตที่เป็นกลุ่มเป้าหมายอยู่ในการคุ้มครองของสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 11 แห่ง และศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิต 3 แห่ง
 - การพัฒนาศักยภาพ หมายถึง การฟื้นฟูพัฒนากลุ่มเป้าหมายที่อยู่ในการคุ้มครองของสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 11 แห่ง และศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิต 3 แห่ง
 - แผนการฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพรายบุคคล (IRP) หมายถึง แผนกิจกรรมการฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพให้แก่กลุ่มเป้าหมายรายบุคคล 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ/อารมณ์ ด้านสติปัญญา และด้านศักยภาพในการดำรงชีพ
 - สมรรถภาพที่ดีขึ้น หมายถึง กลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาตามกระบวนการของสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง และมีผลการประเมินสมรรถภาพรายบุคคลที่ดีขึ้น จากรอบการประเมินครั้งที่ผ่านมา โดยสามารถยกระดับสมรรถภาพที่ดีขึ้นจากกลุ่ม B ไปอยู่กลุ่ม A และกลุ่ม A คงระดับสมรรถภาพได้
 - **กลุ่ม A :** เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการที่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ทำกิจวัตรประจำวันได้ พัฒนาได้ โดยมีสมรรถภาพแต่ละด้าน ดังนี้
 - ด้านร่างกาย : สามารถดูแลสุขอนามัยส่วนตัว เช่น อาบน้ำ แปรงฟัน สระผม ได้เป็นประจำสม่ำเสมอ มีสุขภาพที่แข็งแรง สามารถช่วยเหลือตนเองในการทำกิจวัตรประจำวันต่าง ๆ ได้
 - ด้านจิตใจ/สังคม : สามารถพูดคุย สื่อสาร ช่วยเหลือ และมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นได้ เป็นประจำสม่ำเสมอ สามารถช่วยเหลือตนเองในการทำกิจวัตรประจำวันต่าง ๆ ได้
 - ด้านสติปัญญา : สามารถปฏิบัติตามคำสั่งได้อย่างถูกต้อง บอกความต้องการและความรู้สึกได้อย่างเหมาะสม มีความสามารถในการคิดและความเข้าใจในเรื่องพื้นฐานเบื้องต้น
 - ด้านศักยภาพในการดำรงชีพ : สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันหรืองานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้ เข้าใจและรับรู้สิทธิขั้นพื้นฐานที่ตนพึงมี มีทักษะในการประกอบอาชีพเพื่อหารายได้
 - **กลุ่ม B :** เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการที่สามารถช่วยเหลือตนเองได้บ้าง ทำกิจวัตรประจำวันได้บางอย่าง ถ้าได้รับการพัฒนา และฟื้นฟูที่เหมาะสมก็จะสามารถพัฒนาตนเองได้ โดยมีสมรรถภาพแต่ละด้าน ดังนี้
 - ด้านร่างกาย : สามารถดูแลสุขอนามัยส่วนตัว เช่น อาบน้ำ แปรงฟัน สระผม ได้เป็นประจำสม่ำเสมอ มีสุขภาพที่แข็งแรง สามารถช่วยเหลือตนเองในการทำกิจวัตรประจำวันต่าง ๆ ได้
 - ด้านจิตใจ/สังคม : สามารถพูดคุย สื่อสาร และมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นได้ ช่วยเหลือผู้อื่นได้เมื่อได้รับคำสั่ง การแสดงออกและการควบคุมอารมณ์ยังไม่คงที่
 - ด้านสติปัญญา : สามารถปฏิบัติตามคำสั่งได้แต่ไม่สามารถตัดสินใจได้เองต้องได้รับคำสั่ง บอกความต้องการและความรู้สึกได้
 - ด้านศักยภาพในการดำรงชีพ : สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันได้ สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้เมื่อได้รับคำสั่ง ขาดความเข้าใจและรับรู้สิทธิขั้นพื้นฐานที่ตนพึงมี สามารถฝึกทักษะประกอบอาชีพที่ไม่ซับซ้อนได้
- ขอบเขตการประเมิน :** จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่นำมาประเมิน คือ กลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการคุ้มครองในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 11 แห่ง และศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิต 3 แห่ง ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีผลการประเมินตามแผนการฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพรายบุคคล (IRP) ตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป ซึ่งสามารถยกระดับสมรรถภาพที่ดีขึ้นจากกลุ่ม B ไปอยู่กลุ่ม A และกลุ่ม A คงระดับสมรรถภาพได้
- สูตรคำนวณ :**
$$\frac{\text{จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่มีสมรรถภาพดีขึ้น}}{\text{จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพตามแผนการฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพรายบุคคล และมีผลการประเมิน 2 ครั้งขึ้นไป}} \times 100$$
- วิธีการเก็บข้อมูล :** หน่วยงานประเมินสมรรถภาพของกลุ่มเป้าหมายในระบบพัฒนาคุณภาพชีวิต และเจ้าหน้าที่ดำเนินการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบพัฒนาคุณภาพชีวิต
- แหล่งที่มาของข้อมูล :** ระบบพัฒนาคุณภาพชีวิต (Qlife plus)

ปีงบประมาณ	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การประเมิน		
	2561	2562	2563	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ 12.04	ร้อยละ 11.53	ร้อยละ 15.92	ร้อยละ 13.16 (ค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานปี 61-63)	ร้อยละ 17.55 (ผลการดำเนินงานเฉลี่ย 3 ปี + Interval ค่าบวก = 4.39)	ร้อยละ 21.94 ค่าเป้าหมายมาตรฐาน + Interval ค่าบวก = 4.39)

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

กลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาศักยภาพรายบุคคล และมีสมรรถภาพที่ดีขึ้น ทั้งด้านร่างกาย ด้านจิตใจ/อารมณ์ ด้านสติปัญญา และด้านศักยภาพในการดำรงชีวิต

ตัวชี้วัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3. ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพและมีสมรรถภาพที่ดีขึ้น (ต่อ)

3.2 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพและสามารถกลับคืนสู่สังคม

ตัวชี้วัดต่อเนื่อง

น้ำหนัก
10

คำอธิบาย

- การวัดประสิทธิภาพในการยกระดับคุณภาพชีวิต และเสริมสร้างขีดความสามารถของกลุ่มเป้าหมาย (คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทานและผู้ป่วยจิตเวช) ให้มีสมรรถภาพดีขึ้น สามารถใช้ชีวิตอยู่ในสังคมได้ และพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม แผนย่อย การคุ้มครองทางสังคมขั้นพื้นฐานและหลักประกันทางเศรษฐกิจ สังคม และสุขภาพ ที่กำหนดเป้าหมายให้คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น
- กลุ่มเป้าหมาย หมายถึง คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และผู้ป่วยจิตเวชตาม พ.ร.บ. สุขภาพจิตในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 11 แห่ง และศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิต 3 แห่งที่ได้รับการประเมินศักยภาพตามแผนการฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพรายบุคคล (IRP) ตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป และมีคะแนนอยู่ในกลุ่ม A
- การพัฒนาศักยภาพ หมายถึง การฟื้นฟูและพัฒนาในกลุ่มเป้าหมายตามกระบวนการสังคมสงเคราะห์ เช่น กิจกรรมบำบัด และอาชีพบำบัด
- การกลับคืนสู่สังคม หมายถึง กลุ่มเป้าหมายในการคุ้มครองของสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 11 แห่ง และศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิต 3 แห่ง สามารถกลับไปใช้ชีวิตกับครอบครัว หรือทำงานในสถานประกอบการแบบประจำ
- สูตรคำนวณ
$$\frac{\text{จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่สามารถกลับคืนสู่สังคม}}{\text{จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการประเมินศักยภาพและมีคะแนนอยู่ในกลุ่ม A}} \times 100$$

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561		2562		2563	
	จำนวนกลุ่ม A	กลับคืนสู่สังคม	จำนวนกลุ่ม A	กลับคืนสู่สังคม	จำนวนกลุ่ม A	กลับคืนสู่สังคม
	506 คน	347 คน	576 คน	403 คน	405	295
ร้อยละ	68.58		69.97		72.84	
Growth (%) Growth เฉลี่ย = 2.13			1.39		2.87	

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 72.84 (ผลการดำเนินงานปี 2563)	ร้อยละ 74.97 (เป้าหมายขั้นต้น + Growth เฉลี่ย = 2.13)	ร้อยละ 77.10 (เป้าหมายมาตรฐาน + Growth เฉลี่ย = 2.13)

เงื่อนไข

-

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- กลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาศักยภาพและมีสมรรถภาพที่ดีขึ้น สามารถพึ่งพาตนเอง และสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจให้แก่ประเทศได้

ตัวชี้วัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

4. ร้อยละของผู้ใช้บริการศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งที่สามารถกลับคืนสู่ครอบครัวหรือชุมชน

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก
20

คำอธิบาย

- นิยาม :** - ผู้ใช้บริการศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง หมายถึง คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และผู้ป่วยจิตเวชตาม พ.ร.บ. สุขภาพจิต ที่ใช้บริการของผู้คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ทั้งการสมัครเข้ารับความคุ้มครอง (ม.19*) และที่หน่วยงานอื่นนำส่ง (ม.20* และ ม.22*) ทั้งนี้ **ไม่นับรวมกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ (ม.23*)** โดยรวมประกอบด้วย บุคคลสัญชาติไทยที่มีความยากลำบากในการดำรงชีพเนื่องจากเหตุหัวหน้าครอบครัวหรือบุคคลที่เป็นหลักในครอบครัวตาย ทอดทิ้งสามสภู่หรือต้องโทษจำคุก ประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยร้ายแรงจนไม่สามารถประกอบอาชีพได้ ไม่สามารถดูแลครอบครัวได้ด้วยเหตุอื่นใด คนเร่ร่อน บุคคลซึ่งอาศัยที่สาธารณะเป็นที่พักนอนชั่วคราว บุคคลที่มีสถานะทางทะเบียนราษฎรแต่ยังไม่ได้รับสัญชาติ และบุคคลไม่มีสถานะทางทะเบียนราษฎร
 - **สามารถกลับคืนสู่ครอบครัวหรือชุมชน** หมายถึง ผู้ใช้บริการที่สามารถกลับคืนสู่ครอบครัวหรือชุมชน ซึ่งมีผู้ดูแลอุปการะ ไม่ถูกส่งเข้าสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง โดยมีการให้ความช่วยเหลือคือ มีกระบวนการสอบข้อเท็จจริง การให้ความช่วยเหลือคุ้มครองเบื้องต้น (ปัจฉยสี่, การรักษาพยาบาล,ติดตามญาติ) และประสานส่งกลับครอบครัวหรือจัดหาสถานประกอบการที่ผู้ให้บริการสามารถพักอาศัย อยู่กับนายจ้างได้เลย
 - ขอบเขตการประเมิน :** จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่นำมาประเมิน คือ ผู้ใช้บริการศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 77 แห่ง ทั่วประเทศ ซึ่งได้รับบริการให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น การประเมินและวางแผนการพัฒนารายบุคคล การพัฒนาศักยภาพ การติดตามครอบครัวและเตรียมความพร้อม นำไปสู่การประสานส่งต่อ
 - สูตรคำนวณ :** $\frac{\text{จำนวนผู้ให้บริการที่สามารถกลับคืนสู่ครอบครัวหรือชุมชน}}{\text{จำนวนผู้ให้บริการศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง}} \times 100$
 - วิธีการเก็บข้อมูล :** เจ้าหน้าที่ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 77 แห่ง ทั่วประเทศ ดำเนินการและรายงานผลให้กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตทุกวันที 25 ของเดือน
 - แหล่งที่มา :** แบบรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนของศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 77 แห่ง ทั่วประเทศ
- * ตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ. 2557 (ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งทำหน้าที่ให้การคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งในเมืองต้น)

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ 79.25 (คืนครอบครัว 615 จาก 776)	ร้อยละ 70.64 (คืนครอบครัว 1,210 จาก 1,713)	ร้อยละ 71.41** (คืนครอบครัว 1,636 จาก 2,291)

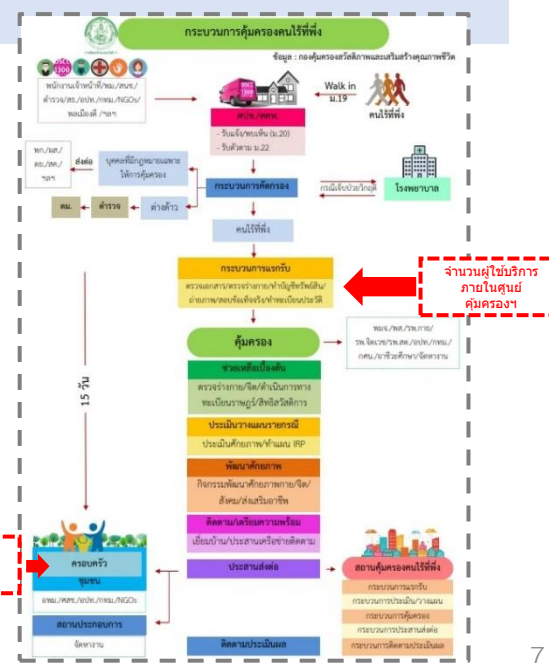
** ปี 2563 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้มีผู้อยู่ในสถานะไร้ที่พึ่ง จากการประกาศใช้ พ.ร.ก. ฉุกเฉิน เข้ารับบริการที่พักอาศัยและบริการส่งกลับภูมิลำเนาเป็นจำนวนมาก จำนวนผู้ได้รับผลกระทบจากโควิด 19 ซึ่งไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายหลักในการคุ้มครองของผู้คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง จำนวน 430 คน ดังนั้น กลุ่มเป้าหมายที่สามารถส่งกลับจริง คือ 2,066 - 430 = 1,636 คน

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 73.77 (ค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานปี 61-63)	ร้อยละ 74.54 (73.77+ Growth 0.77)	ร้อยละ 75.31 (74.54 + Growth 0.77)

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- กลุ่มเป้าหมายได้รับการคุ้มครองและสามารถกลับคืนสู่ครอบครัวหรือชุมชน
- รัฐเหลื่อมงบประมาณเพื่อจัดสวัสดิการอื่นๆ ให้กับประชาชนเพิ่มมากขึ้น



ตัวชี้วัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

5 ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

5.1 ความสำเร็จของการพัฒนาบริการการยื่นขอรับเงินอุดหนุนออนไลน์ (e-form)

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก
15

คำอธิบาย

- นิยาม :** การยื่นขอรับเงินอุดหนุนออนไลน์ (e-form) หมายถึง ระบบที่ให้บริการยื่นขอรับเงินอุดหนุนทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งประชาชนสามารถยื่นคำขอรับเงินอุดหนุนและแนบเอกสารประกอบการพิจารณาผ่านระบบฯ ได้ โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่หน่วยงาน
- สถานะการให้บริการเงินอุดหนุนในปัจจุบัน :** กรมฯ มีกระบวนการจ่ายเงินอุดหนุน 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การรับเรื่อง โดยประชาชนสามารถยื่นคำขอรับบริการได้ที่หน่วยงานหรือหน่วยงานอื่นส่งต่อ หรือเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ให้การช่วยเหลือ (ระดับ L0) 2) การตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยใช้เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card Reader) ซึ่งเชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร (กรมการปกครอง) และระบบงานบริการทางสังคม 3) การพิจารณาและอนุมัติให้ความช่วยเหลือ โดยคณะกรรมการ One Home 4) การจ่ายเงินอุดหนุนแก่ผู้ใช้บริการ โดยใช้ระบบ Krungthai Corporate Online (ระดับ L2) และ SMS แจ้งเตือนการโอนเงินอุดหนุน และ 5) การติดตาม โดยมีระบบตรวจสอบสถานะการขอรับเงินอุดหนุน (ระดับ L3) ซึ่งปัจจุบันประชาชนยังต้องเดินทางมาขอรับบริการที่หน่วยงาน และต้องกรอกแบบฟอร์มยื่นขอรับเงินอุดหนุนในรูปแบบกระดาษ (ระดับ L0)
- เป้าหมายการพัฒนาบริการ :** ในปี 2564 กรมฯ มีเป้าหมายในการพัฒนาระบบงานบริการทางสังคมให้รองรับการยื่นขอรับเงินอุดหนุนออนไลน์ (e-form) ผ่าน Web Application และสามารถแนบเอกสารประกอบการพิจารณา เพื่อยกระดับงานบริการของกรมฯ ไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยไม่ต้องเดินทางมาขอรับบริการที่หน่วยงาน
- ขอบเขตการประเมิน :** ประเมินจากการที่กรมฯ มีระบบที่ประชาชนสามารถยื่นขอรับเงินอุดหนุนออนไลน์ (e-form) และสามารถแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้สำหรับเงินอุดหนุน 3 ประเภท ได้แก่ 1) เงินสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง 2) เงินสงเคราะห์ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและครอบครัว 3) เงินสงเคราะห์ด้านเงินทุนประกอบอาชีพแก่สตรีที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาเอชไอวี
- แหล่งที่มาของข้อมูล / แผน -** เป้าหมายขั้นต้น : เพิ่มช่องทางและประชาสัมพันธ์การยื่นคำขอรับเงินอุดหนุน เช่น จัดส่งไปรษณีย์ อีเมล ไปที่หน่วยงาน
 - เป้าหมายมาตรฐาน : ระบบการยื่นขอรับเงินอุดหนุนออนไลน์ (e-form) และการประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบ
 - เป้าหมายขั้นสูง : ระบบการยื่นขอรับเงินอุดหนุนออนไลน์ (e-form) ที่สามารถยื่นคำขอรับเงินอุดหนุนและแนบเอกสารประกอบการพิจารณาผ่านระบบฯ ได้

พิจารณาผ่านระบบฯ ได้

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน (ประชาชนได้รับเงินอุดหนุน)	158,935 ราย	153,148 ราย	121,339 ราย

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอและเอกสารประกอบเป็นกระดาษ โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางมาติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น จัดส่งทางไปรษณีย์ อีเมล เป็นต้น	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) แต่ยังไม่สามารถแนบเอกสารมาพร้อมกันผ่านระบบได้ โดยให้ประชาชนจัดส่งแยกมาในรูปแบบ scan file	มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) ที่ประชาชนมีความปลอดภัย รักษาข้อมูลส่วนบุคคล และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้

เงื่อนไข

ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564

- เพิ่มช่องทางและประชาสัมพันธ์การยื่นคำขอรับเงินอุดหนุน เช่น จัดส่งไปรษณีย์ อีเมล ไปที่หน่วยงาน
- ศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบระบบการยื่นขอรับเงินอุดหนุนออนไลน์ (e-form)
- พัฒนาระบบการยื่นขอรับเงินอุดหนุนออนไลน์ (e-form)
- ส่งเสริมการใช้งาน และประชาสัมพันธ์ระบบการยื่นขอรับเงินอุดหนุนออนไลน์ (e-form)
- เปิดระบบให้บริการประชาชนยื่นขอรับเงินอุดหนุนออนไลน์ (e-form)

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- ประชาชนสามารถยื่นขอรับเงินอุดหนุนออนไลน์ (e-form) ได้ ทั้งในและนอกเวลาราชการ
- ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายของประชาชนในการขอรับบริการจากหน่วยงาน

ตัวชี้วัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

5.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก
15

คำอธิบาย

- PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมิวัดดูประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน
- พิจารณาจากความสามารถในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) โดยมีเป้าหมายให้ส่วนราชการมีคะแนนผลการประเมินในชั้นตอนที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดีขึ้นจากผลคะแนนในชั้นตอนที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	225.71 คะแนน	347.14 คะแนน	407.02 คะแนน

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
370 คะแนน (ค่าเฉลี่ยคะแนนกลุ่มที่ 3 : 351-399 คะแนน)	407.02 คะแนน (คะแนนปี 63)	415.16 คะแนน (เพิ่มขึ้น 2%)

ขั้นตอนการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

- ขั้นตอนที่ 1** การตรวจพิจารณาจากเอกสารการสมัครเบื้องต้น (หากได้ 400 คะแนนขึ้นไป จะผ่านไปประเมินในขั้นตอนที่ 2)
- ขั้นตอนที่ 2** การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report) (หากได้ 400 คะแนน จะผ่านไปประเมินในขั้นตอนที่ 3)
- ขั้นตอนที่ 3** การตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อยืนยันผลการตรวจ Application Report

เงื่อนไข

-

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- เพิ่มศักยภาพของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อผลักดันการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนระดับประเทศ โดยมีเป้าหมายเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน



พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE